**Arquitectura De Solución**

**MarketPlace de los Alpes Internacional**



**Realizado por:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persona** | **Rol** | **Código Uniandes** |
| Carlos Ernesto González Vargas | Líder del Grupo | 200819123 |
| Sandra Milena Gómez Ríos | Líder de Planeación | 201110951 |
| Andrés Mauricio Erazo Benavides | Líder de Soporte | 201110949 |
| David Pérez Chibuque | Líder de Calidad | 201117818 |
| Willian Alejandro Idrobo Luna | Líder de Desarrollo | 201110544 |
| Erik Fernando Arcos Franco | Líder de Desarrollo | 201110856 |

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del Cambio** |
| 1.00 | 14 de Mayo de 2011 | Ingenium | Creación del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contenido**

Pag.

[**1.** **Introducción** 1](#_Toc293470698)

[**2.** **Objetivos** 1](#_Toc293470699)

[**3.** **Arquitectura de Solución** 2](#_Toc293470700)

[**3.1.** **Puntos de Vista** 2](#_Toc293470701)

[**3.1.1.** **Vista de componentes** 2](#_Toc293470702)

[**3.1.1.1.** **Objetivo** 2](#_Toc293470703)

[**3.1.1.2.** **Descripción** 2](#_Toc293470704)

[**3.1.1.3.** **Zonas** 2](#_Toc293470705)

[**3.1.1.4.** **Requerimientos no funcionales** 4](#_Toc293470706)

[**3.1.1.5.** **Relaciones entre zonas** 4](#_Toc293470707)

[**3.1.1.6.** **Consideraciones de Diseño** 4](#_Toc293470708)

[**3.1.1.7.** **Diagrama** 4](#_Toc293470709)

[**3.1.2.** **Vista de Procesos** 6](#_Toc293470710)

[**3.1.2.1.** **Objetivo** 6](#_Toc293470711)

[**3.1.2.2.** **Descripción** 6](#_Toc293470712)

[**3.1.2.3.** **Zonas** 6](#_Toc293470713)

[**3.1.2.4.** **Requerimientos no funcionales** 6](#_Toc293470714)

[**3.1.2.5.** **Diagrama** 6](#_Toc293470715)

[**3.1.2.6.** **Relaciones entre zonas** 6](#_Toc293470716)

[**3.1.2.7.** **Consideraciones de Diseño** 6](#_Toc293470717)

[**3.1.3.** **Vista de Seguridad** 7](#_Toc293470718)

[**3.1.3.1.** **Objetivo** 7](#_Toc293470719)

[**3.1.3.2.** **Descripción** 7](#_Toc293470720)

[**3.1.3.3.** **Zonas** 7](#_Toc293470721)

[**3.1.3.4.** **Requerimientos no funcionales** 8](#_Toc293470722)

[**3.1.3.5.** **Relaciones entre zonas** 8](#_Toc293470723)

[**3.1.3.6.** **Diagrama** 9](#_Toc293470724)

[**3.2.** **Portafolio de Servicios** 10](#_Toc293470725)

[**3.2.1.** **Servicios de Procesos** 11](#_Toc293470726)

[**3.2.1.1.** **S01 - Registrar entidad frente al MarketPlace** 11](#_Toc293470727)

[**3.2.1.2.** **S02 - Procesamiento PO/ DA** 11](#_Toc293470728)

[**3.2.1.3.** **S03 - Procesamiento PRICAT** 11](#_Toc293470729)

[**3.2.1.4.** **S04 - Procesamiento de factura** 12](#_Toc293470730)

[**3.2.1.5.** **S05 - Procesamiento RMA** 12](#_Toc293470731)

[**3.2.1.6.** **S06 - Generación Informes** 12](#_Toc293470732)

[**3.2.1.7.** **S07 - Procesamiento de reclamos** 12](#_Toc293470733)

[**3.2.1.8.** **S08 - Gestión preferencias** 13](#_Toc293470734)

[**3.2.2.** **Servicios de Negocio** 13](#_Toc293470735)

[**3.2.2.1.** **S09 – Solicitud Registro** 13](#_Toc293470736)

[**3.2.2.2.** **S10 – Cliente** 14](#_Toc293470737)

[**3.2.2.3.** **S11 – Fabricante** 14](#_Toc293470738)

[**3.2.2.4.** **S12 – Comercio** 14](#_Toc293470739)

[**3.2.2.5.** **S13 - Gestión PO y DA** 15](#_Toc293470740)

[**3.2.2.6.** **S14 – Orden Devolución** 15](#_Toc293470741)

[**3.2.2.7.** **S15 – Subasta** 15](#_Toc293470742)

[**3.2.2.8.** **S16 - Gestión de facturación** 16](#_Toc293470743)

[**3.2.2.9.** **S17 – Aviso Despacho** 16](#_Toc293470744)

[**3.2.2.10.** **S18 - Gestionar Calificación** 17](#_Toc293470745)

[**3.2.2.11.** **S19 - Atención al Cliente** 17](#_Toc293470746)

[**3.2.2.12.** **S20 - Gestión de reclamos** 17](#_Toc293470747)

[**3.2.2.13.** **S21 – MarketPlace** 18](#_Toc293470748)

[**3.2.2.14.** **S22 – Contacto** 18](#_Toc293470749)

[**3.2.2.15.** **S23 – Cuenta Facturación** 18](#_Toc293470750)

[**3.2.2.16.** **S24 – Transacción** 19](#_Toc293470751)

[**3.2.2.17.** **S25 – Documento** 19](#_Toc293470752)

[**3.2.2.18.** **S26 – Orden Compra** 19](#_Toc293470753)

[**3.2.2.19.** **S27 – Producto** 20](#_Toc293470754)

[**3.2.2.20.** **S28 – Ítem** 20](#_Toc293470755)

[**3.2.2.21.** **S29 – Oferta** 20](#_Toc293470756)

[**3.2.2.22.** **S30 – Catalogo** 21](#_Toc293470757)

[**3.2.2.23.** **S31 – Categoría** 21](#_Toc293470758)

[**3.2.2.24.** **S32 – TRM** 21](#_Toc293470759)

[**3.2.2.25.** **S33 – Reclamos** 22](#_Toc293470760)

[**3.2.2.26.** **S34 – Calificación** 22](#_Toc293470761)

[**3.2.2.27.** **S35 - Log** 22](#_Toc293470762)

[**3.2.3.** **Servicios de Soporte** 23](#_Toc293470763)

[**3.2.3.1.** **S36 - Validar cliente** 23](#_Toc293470764)

[**3.2.3.2.** **S37 - Servicios de representación** 23](#_Toc293470765)

[**3.2.3.3.** **S38 - Servicios de correo** 24](#_Toc293470766)

[**3.2.3.4.** **S39 - Servicios de procesamiento de consultas** 24](#_Toc293470767)

[**3.2.3.5.** **S40 - servicios de generación de reportes** 24](#_Toc293470768)

[**3.2.3.6.** **S41 - Servicios de Warehousing** 25](#_Toc293470769)

[**3.2.3.7.** **S42 - Servicios de directorio** 25](#_Toc293470770)

[**3.2.3.8.** **S43 - Servicio de registro** 25](#_Toc293470771)

[**3.2.3.9.** **S44 - Servicios de sincronización** 25](#_Toc293470772)

[**3.2.3.10.** **S45 - Acceso remoto a procesos** 26](#_Toc293470773)

[**3.2.3.11.** **S46 - Servicios de seguridad** 26](#_Toc293470774)

[**3.2.3.12.** **S47 - Servicios de administración de usuarios** 26](#_Toc293470775)

[**3.2.3.13.** **S48 - Servicios de backup y recuperación** 27](#_Toc293470776)

[**3.3.** **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 1 Blue-Print de Alto nivel y Servicios Canónicos)** 27](#_Toc293470777)

[**3.4.** **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 2 Blue-Print Detallado & Gestión de Requerimientos no Funcionales)** 28](#_Toc293470778)

[**4.** **Lecciones Aprendidas** 29](#_Toc293470779)

[**5.** **Conclusiones** 30](#_Toc293470780)

[**6.** **Bibliografía** 31](#_Toc293470781)

**Índice de Tablas**

Pag.

[Tabla 1. Ejemplo de Tabla 31](#_Toc293470782)

**Índice de Figuras**

Pag.

[**Figura 1. Vista de Componentes 5**](#_Toc293470783)

[**Figura 2. Vista de Seguridad 9**](#_Toc293470784)

[**Figura 1. Portafolio de Servicios Marketplace de los Alpes 10**](#_Toc293470785)

**Arquitectura De Solución**

**Market Place de los Alpes Internacional**

1. **Introducción**

Test

1. **Objetivos**

Test

1. **Arquitectura de Solución**
   1. **Puntos de Vista**

En la arquitectura de solución existen varias perspectivas que permiten mostrar vistas dependiendo de los puntos de vista de los interesados o stakeholders de la organización, con el fin de registrar las decisiones arquitectónicas adoptadas. A continuación describimos tres vistas principales de la arquitectura de solución propuesta.

* + 1. **Vista de componentes**
       1. **Objetivo**

Esta vista pretende describir los componentes específicos que proporcionaran la Arquitectura Conceptual en detalle suficiente para determinar la solución, así como también sus relaciones de forma independiente de los detalles técnicos y de cómo la funcionalidad será implementada en la plataforma de ejecución.

* + - 1. **Descripción**

La vista de componentes contiene componentes, interfaces, relaciones de dependencia, generalización, asociación y realización, y zonas. Un componente representa un bloque de construcción fundamental sobre el cual se puede diseñar y construir sistemas. Un sistema puede ser solo un componente en un nivel de abstracción mayor, compuesto por componentes.

* + - 1. **Zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de canales** |
| **Objetivo:** | Identificar losactores externos que pueden interactuar con el MaretPalce delos Alpes |
| **Descripción:** | Esta zona proporciona los canales y mecanismos de entrada para los actores externos que quieren interactuar con la aplicación. |
| **Responsabilidades:** | Permitir el acceso a la información y comunicarse con los sistemas internos del MarketPlace. |
| **Elementos estructurales:** | * Fabricante: persona (normalmente jurídica) dedicada a una actividad fabril de producción de productos para su consumo por parte de los consumidores finales. Alpina, Compañía Nacional de Chocolates, Noel, etc. * Comercio: es un establecimiento comercial que transmite[bienes](http://es.wikipedia.org/wiki/Bien_econ%C3%B3mico) y servicios con un fin lucrativo y en donde no se [fabrica](http://es.wikipedia.org/wiki/F%C3%A1brica) o produce ningún tipo de artículos. Se pueden contar almacenes de cadena como Carrefour, Éxito, Walmart, entre otros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de servicios** |
| **Objetivo:** | Identificar los servicios expuestos que pueden ser consumidos por los comercios y fabricantes. |
| **Descripción:** | Esta zona contiene los servicios lógicos para la operación de los procesos de negocio |
| **Responsabilidades:** | Exponer como servicios las funcionalidades de las aplicaciones.  Gestionar el flujo de mensajes SOAP/XML entre las aplicaciones, los usuarios y los servidores Core del negocio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Subzona de servicios de procesos** |
| **Objetivo:** | Brindar una infraestructura que nos ofrezca un contenedor de ejecuciónde composiciones notadas en BPEL o lenguajes similares. |
| **Descripción:** | Presenta los servicios de tipo proceso, los cuales son los que se exponen a los canales. |
| **Responsabilidades:** | Agrupar servicios provistos por la misma plataforma que deben ser llamados como parte de una misma transacción. |
| **Elementos estructurales:** | * Registro entidad * Procesamiento RMA * Procesamiento PO y DA * Procesamiento de PRICAT * Procesamiento reclamos * Procesamiento factura * Generación informes * Gestión preferencias   Nota: Se puede ver en detalle cada servicio en el portafolio de servicios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Subzona de servicios de datos** |
| **Objetivo:** | Identificar los servicios expuestos que pueden gestionar una entidad. |
| **Descripción:** | Presenta los servicios que manejan entidades de datos. |
| **Responsabilidades:** | Proveer las interfaces para acceder a los servicios expuestos por las plataformas. |
| **Elementos estructurales:** | Cada uno de estos servicios permite gestionar la información sobre las entidades de datos referenciadas en la arquitectura de datos.   * Fabricante * Comercio * Orden devolución * Solicitud * Orden compra * Producto * Subasta * Oferta * Aviso despacho * Catalogo * Reclamo * Cuenta facturación * Documento * Calificación |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de proveedores de servicio** |
| **Objetivo:** | Agrupar los servicios que provienen de sistemas de información internos o externos al negocio. |
| **Descripción:** | Presenta los servicios que provienen de sistemas de información internos o externos al negocio. |
| **Responsabilidades:** | Dar acceso a los mencionados servicio |
| **Elementos estructurales:** | * CRM * POManager * TransactManager-System * PQRSManager * BillingCharges-System * App web manejo documentos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de datos** |
| **Objetivo:** | Almacenamiento de la información requerida por los servicios. |
| **Descripción:** | Zona en la cual se almacena toda la información requerida por los servicios. |
| **Responsabilidades:** | Garantizar la persistencia de la información y los requerimientos de consistencia de la misma. |
| **Elementos estructurales:** | * OLTP: gestión de datos actuales, transaccionales detallados. * OLAP: gestión datos históricos, datos sumarizados. |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Bajo esta vista se puede apreciar el requerimiento sobre que la comunicación (mensajería) desde y hacia los MPs internacionales en el estándar XML/EDIFACT, verificando la relación entre la zona de canales y la zona de servicios.

* + - 1. **Relaciones entre zonas**
      2. **Consideraciones de Diseño**

En la realización del diseño se consideró el estilo de arquitectura SOA con el fin de implementar unidades de negocio, información e infraestructura flexibles, reusables e interoperables.

* + - 1. **Diagrama**

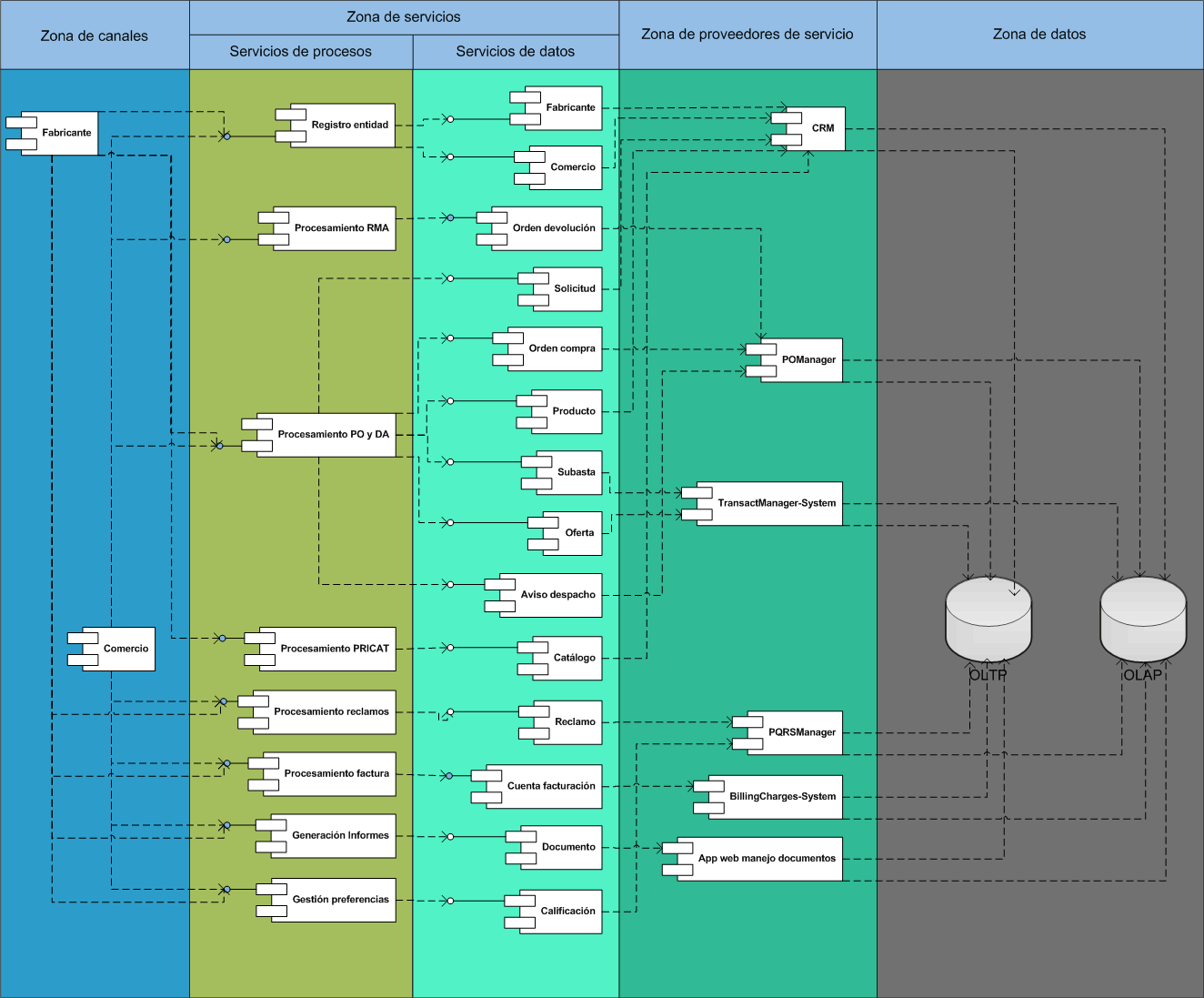


Figura 1. Vista de Componentes

* + 1. **Vista de Procesos**

Test

* + - 1. **Objetivo**

Test

* + - 1. **Descripción**

Test

* + - 1. **Zonas**

Test

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Test

* + - 1. **Diagrama**

Test

* + - 1. **Relaciones entre zonas**

Test

* + - 1. **Consideraciones de Diseño**

Test

* + 1. **Vista de Seguridad**
       1. **Objetivo**

En esta vista se describe las características de seguridad que soportará la solución que se adoptará en el MarketPlace de los Alpes, para brindar características de confiabilidad, integridad y consistencia de la información.

* + - 1. **Descripción**

Para el diseño de esta vista se tuvo en cuenta algunas características necesarias en la implementación de la solución Market place de los Alpes:

* **Autenticación única:** Todos los usuarios del marketplace de los alpes, deben autenticarse por el mismo sistema.
* **Uso de protocolos seguros:** Para las comunicaciones con usuarios externos es requerido el uso de protocolos seguros que permitan garantizar confiabilidad e integridad de la información.
  + - 1. **Zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona DZM** |
| **Objetivo:** | Proveer una zona neutral que comunica el exterior con el marketplace de los alpes. |
| **Descripción:** | Esta zona se encarga de proveer un control sobre los datos que viajan desde el exterior hacia el marketplace de los alpes. |
| **Responsabilidades:** | Proveer niveles y políticas de seguridad para el acceso a la red interna. |
| **Elementos estructurales:** | **Firewall**: Parte del sistema diseñado para bloquear acceso no autorizado  **Proxy**: Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Autenticación** |
| **Objetivo:** | Proveer un único punto de autenticación a los usuarios del marketplace de los alpes. |
| **Descripción:** | Zona que comprende el sistema encargado de autenticar a los usuarios. |
| **Responsabilidades:** | Proveer un único punto de autenticación a todos los usuarios del marketplace de los alpes. |
| **Elementos estructurales:** | Sistema de Autenticación: Sistema que provee un único punto de acceso (autenticación / autorización) al marketplace de los alpes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Intranet** |
| **Objetivo:** | Identificar los usuarios internos que harán uso del marketplace de los Alpes |
| **Descripción:** | Esta zona brinda un espacio donde residen los usuarios internos del marketplace de los Alpes, estos usuarios pueden cumplir roles como por ejemplo administrador del marketplace |
| **Responsabilidades:** | Proveer acceso a los usuarios internos al marketplace de los Alpes. |
| **Elementos estructurales:** | **Usuario interno:** Representa a los usuarios internos del marketplace de los Alpes.  **Proxy:** Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona SOA** |
| **Objetivo:** | Proveer una administración de servicios del marketplace de los Alpes. |
| **Descripción:** | En esta zona se administra y coordina los servicios que hacen parte del portafolio de servicios del marketplace de los Alpes. |
| **Responsabilidades:** | Coordinar y administrar los servicios del portafolio del marketplace de los Alpes. |
| **Elementos estructurales:** | **ESB:** Orquestador o bus de servicios que coordina los servicios que provee cada una de las aplicaciones del marketplace de los Alpes.  **Aplicaciones:** Cada una de las aplicaciones que expone servicios que a su vez hacen parte de otro servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Seguridad de Datos** |
| **Objetivo:** | Proveer una zona de seguridad hacia los servidores donde reside la información. |
| **Descripción:** | Esta zona suministra un filtro de seguridad por el cual deben pasar todas las peticiones para poder acceder a los servidores de datos. |
| **Responsabilidades:** | Filtrar peticiones y evitar ataques potenciales cuando algún ataque haya superado la seguridad de las zonas anteriores. |
| **Elementos estructurales:** | **Proxy:** Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Datos** |
| **Objetivo:** | Proveer acceso a la información del marketplace de los Alpes. |
| **Descripción:** | Esta zona administra cada uno de los repositorios donde reside la información de cada una de las aplicaciones del marketplace de los Alpes. |
| **Responsabilidades:** | Suministrar canales de acceso a las aplicaciones para que puedan consultar la información necesaria. |
| **Elementos estructurales:** | Servidor Core: Representa a uno o varios servidores donde reside la información del marketplace de los Alpes. |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Esta vista soporta los siguientes requerimientos no funcionales o de calidad:

* **Integridad y confidencialidad de la información:** Provee mecanismos de seguridad para evitar que la información que viaja desde y hacia el marketplace de los Alpes no sea alterada ni visualizada por actores ajenos a las operaciones del marketplace.
* **Autenticación y autorización:** Provee un único punto de autenticación y autorización para evitar accesos no autorizados al marketplace de los Alpes.
  + - 1. **Relaciones entre zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Protocolo** | **Descripción** |
| HTTPS | Protocolo http seguro |
| HTTP | Protocolo de transferencia de hipertexto |
| SOAP / WSDL | Protocolo para comunicación entre objetos a través de XML |
| TCP | Protocolo de control de transmisión |

* + - 1. **Diagrama**



Figura 2. Vista de Seguridad

* 1. **Portafolio de Servicios**

A continuación se muestra el portafolio de servicios identificado para el MarketPlace de los Alpes Internacional, los servicios identificados son descritos a continuación.



Figura 1. Portafolio de Servicios Marketplace de los Alpes

* + 1. **Servicios de Procesos**
       1. **S01 - Registrar entidad frente al MarketPlace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S01 |
| **Nombre** | Registrar Entidad frente al MarketPlace |
| **Descripción** | Gestiona el proceso de registro de cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-dowm |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Registrar Entidad | |

* + - 1. **S02 - Procesamiento PO/ DA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S02 |
| **Nombre** | Procesamiento PO/DA |
| **Descripción** | Permite realizar el procesamiento de los PO y DA |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-Down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Procesamiento de PO y DA | |

* + - 1. **S03 - Procesamiento PRICAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S03 |
| **Nombre** | Procesamiento PRICAT |
| **Descripción** | Permite realizar el seguimiento del proceso del PRICAT |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-Down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| Gestión del PRICAT | |

* + - 1. **S04 - Procesamiento de factura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S04 |
| **Nombre** | Procesamiento de factura |
| **Descripción** | Sigue el proceso definido para la facturación |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Proceso de Facturación | |

* + - 1. **S05 - Procesamiento RMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S05 |
| **Nombre** | Procesamiento RMA |
| **Descripción** | Envia un RMA |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Procesar RMA | |

* + - 1. **S06 - Generación Informes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S06 |
| **Nombre** | Generación Informes |
| **Descripción** | Permite consultar un reporte |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| consultarReporte | |
| generarReporte | |

* + - 1. **S07 - Procesamiento de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | 207 |
| **Nombre** | Procesamiento de reclamos |
| **Descripción** | Proceso de reclamo |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | top-down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| ProcesoOrdenIncompleta | |
| ProcesoOrdenesTardias | |
| ProcesoReclamoFacturación | |

* + - 1. **S08 - Gestión preferencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S08 |
| **Nombre** | Gestión preferencias |
| **Descripción** | Se hace el proceso de altualización de preferencias |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-dowm |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | proceso |
| **Operaciones** | |
| Actualizar Preferencias | |

* + 1. **Servicios de Negocio**
       1. **S09 – Solicitud Registro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S09 |
| **Nombre** | SolicitudRegistro |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S10 – Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S10 |
| **Nombre** | Cliente |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| ReportarInhabilitarCliente | |

* + - 1. **S11 – Fabricante**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S11 |
| **Nombre** | Fabricante |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S12 – Comercio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S12 |
| **Nombre** | Comercio |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| Consultar por Categoría | |

* + - 1. **S13 - Gestión PO y DA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S13 |
| **Nombre** | Gestión PO y DA |
| **Descripción** | Determina el fabricante ganador |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| determinarFabricanteGanador | |
| calcularOverhead | |
| procesarCotización | |
| validarCotización | |
| informarCompraDirecta | |
| informarCompraNoExitosa | |
| Informar subasta no exitosa | |
| Confirmar fabricante ganador | |
| Verificar PO / DA | |

* + - 1. **S14 – Orden Devolución**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S14 |
| **Nombre** | OrdenDevolucion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S15 – Subasta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S15 |
| **Nombre** | Subasta |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TransactManager-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S16 - Gestión de facturación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S16 |
| **Nombre** | Gestión de facturación |
| **Descripción** | Crea cuenta de facturación |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom – Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | BillingCharges-System, BAM, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| crearCuentaFacturacion | |
| consultarCuentaFacturacion | |
| generarFactura | |
| consutarFactura | |
| Registrar cargos del cliente | |
| calcular comision a cobrar | |
| confirmar transacción | |
| calcularComisión | |
| realizarFacturación | |
| calcularTRM | |
| Enviar información a servicio de pago | |
| Calcular saldo a favor fabricante | |
| Registrar saldo a favor | |

* + - 1. **S17 – Aviso Despacho**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S17 |
| **Nombre** | AvisoDespacho |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S18 - Gestionar Calificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S18 |
| **Nombre** | Gestionar Calificación |
| **Descripción** | Registra la calificación de un cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | CRM, BAM, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| registrarCalificacion | |
| consultarCalificacion | |
| AjustarCalificación | |

* + - 1. **S19 - Atención al Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S19 |
| **Nombre** | Atención al Cliente |
| **Descripción** | Permite revisar la facturación de un cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom – Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| revisarFacturación | |
| registrarSaldo | |
| actualizarInformación | |

* + - 1. **S20 - Gestión de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S20 |
| **Nombre** | Gestión de reclamos |
| **Descripción** | Notifica de la llegada de un pqrs |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| notificarPQRS | |
| notificarErrorPQRS | |
| solicitarFaltante | |
| notificarfabricante | |

* + - 1. **S21 – MarketPlace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S21 |
| **Nombre** | MarketPlace |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S22 – Contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S22 |
| **Nombre** | Contacto |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S23 – Cuenta Facturación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S23 |
| **Nombre** | CuentaFacturacion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | BillingCharges-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S24 – Transacción**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S24 |
| **Nombre** | Transaccion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | BillingCharges-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S25 – Documento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S25 |
| **Nombre** | Documento |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | Aplicación web del manejo de documentos |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S26 – Orden Compra**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S26 |
| **Nombre** | OrdenCompra |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S27 – Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S27 |
| **Nombre** | Producto |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| Consultar Productos por Categoría | |
| Consultar Productos por Cliente | |

* + - 1. **S28 – Ítem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S28 |
| **Nombre** | Item |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S29 – Oferta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S27 |
| **Nombre** | Oferta |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TransactManager-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S30 – Catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S30 |
| **Nombre** | Catalogo |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S31 – Categoría**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S20 |
| **Nombre** | Categoría |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S32 – TRM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S32 |
| **Nombre** | TRM |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TRMManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S33 – Reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S33 |
| **Nombre** | Reclamos |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | PQRSManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S34 – Calificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S34 |
| **Nombre** | Calificación |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | PQRSManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S35 - Log**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S35 |
| **Nombre** | Log |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | Audit application System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + 1. **Servicios de Soporte**
       1. **S36 - Validar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S36 |
| **Nombre** | Validar cliente |
| **Descripción** | Verifica el cliente en confecamara |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | RiskQualification-System, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| verificarConfecamaras | |
| verificarDataCredito | |
| verificarListaClinton | |
| verificarAntiLavado | |
| verificarcliente internacional | |

* + - 1. **S37 - Servicios de representación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S37 |
| **Nombre** | Servicios de representación |
| **Descripción** | Character sets and data representation services |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | botton - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
| Mensajería estandar basada en XML/EDIFACT | |

* + - 1. **S38 - Servicios de correo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S38 |
| **Nombre** | Servicos de correo |
| **Descripción** | Adminsitración de correo |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S39 - Servicios de procesamiento de consultas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S39 |
| **Nombre** | Servicios de procesamiento de consultas |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S40 - servicios de generación de reportes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S49 |
| **Nombre** | Servicios de generación de reportes |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S41 - Servicios de Warehousing**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S41 |
| **Nombre** | Servicos de Warehousing |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S42 - Servicios de directorio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S42 |
| **Nombre** | Servicios de directorio |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S43 - Servicio de registro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S43 |
| **Nombre** | Servico de registro |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S44 - Servicios de sincronización**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S44 |
| **Nombre** | Servicios de sincronización |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S45 - Acceso remoto a procesos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S45 |
| **Nombre** | Acceso remoto a procesos |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S46 - Servicios de seguridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S46 |
| **Nombre** | Servicios de seguridad |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
| Identificación | |
| Autenticación | |
| Auditoria | |
| Control de acceso | |
| Encriptación | |

* + - 1. **S47 - Servicios de administración de usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S47 |
| **Nombre** | Servicios de administración de usuarios |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S48 - Servicios de backup y recuperación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S48 |
| **Nombre** | Servicios de backup y recuperación |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* 1. **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 1 Blue-Print de Alto nivel y Servicios Canónicos)**



* 1. **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 2 Blue-Print Detallado & Gestión de Requerimientos no Funcionales)**

Test

1. **Lecciones Aprendidas**

test

1. **Conclusiones**

test

1. **Bibliografía**

test

Tabla 1. Ejemplo de Tabla

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |